



# 平台使用手冊



---

Ver1.0 最後更新日期：2025/04/22

# 目錄

商家端

【[電腦版](#)】 【[手機版](#)】

- 一、平台登入與設定
- 二、商家資訊
- 三、會員管理
- 四、客戶管理
- 五、商品管理
- 六、訂單管理
- 七、創建訂單



盈管+

一鍵掌握訂單，輕鬆經營不費力

買家端

【[電腦版](#)】 【[手機版](#)】

- 一、平台登入與設定
- 二、加入商家
- 三、我的商家
- 四、購物與結帳(購物車)
- 五、訂單管理



速訂+

輕鬆買好物

商家端



盈管+

一鍵掌握訂單，輕鬆經營不費力

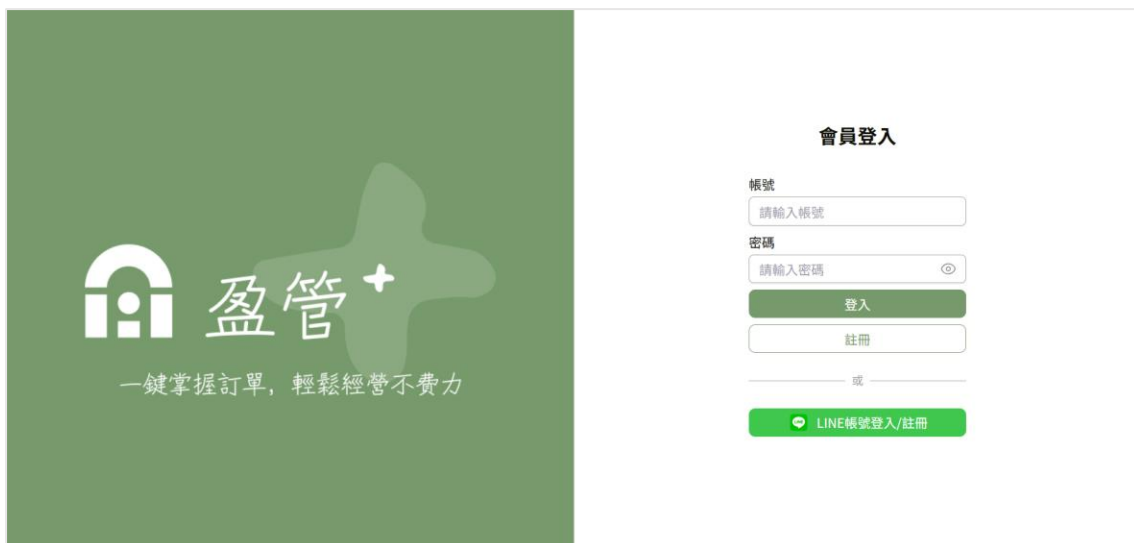


【電腦版】

## ➤ 進入平台

步驟1：開啟盈管+平台網址 <https://app.mychia.co/>

步驟2：可選擇 [帳號/密碼]或是[line帳號]登入或註冊



## ➤ 註冊 (建立商家)

步驟1：選擇註冊角色 [商家]

步驟2：填寫基本資料、點擊【註冊商家帳號】，註冊成功即完成建立商家，並自動導入平台首頁(儀錶板)。





## ➤ [員工]註冊

步驟1：選擇註冊角色[員工]。

步驟2：填寫基本資料，點擊【下一步】。

步驟3：輸入或掃描商家邀請碼(註)，點擊【確認並註冊】。



**會員註冊**

Step1. 選擇角色

- 商家 -      - 員工 -

← 返回登入頁

**員工註冊**

Step2. 填寫基本資料

姓名  
李員

帳號 (電子郵件)  
empolyee@chia.com

手機號碼  
0923514562

密碼  
.....

確認密碼  
.....

我已詳讀並同意《服務條款》與《會員責任規範及個資聲明》

下一步 →

← 上一步

**員工帳號註冊**

Step3. 輸入商家邀請碼

商家邀請碼  
請輸入商家邀請碼

確認並註冊

← 上一步

(註) 商家邀請碼由[商家]產生，詳見下一頁說明。

## ➤ 邀請加入

點擊 ① 右上角個人頭像， ② 選擇「邀請加入」，即可依據需求產生商家或會員邀請碼。

說明：

**A** 「商家」邀請碼：為員工加入商家時需要的邀請碼。

**B** 「會員」邀請碼：為速訂+會員加入商家時需要的邀請碼，

(欲瀏覽、購買商家商品，必須透過邀請碼加入該商家)



## ➤ 個人帳號資訊

步驟1：點擊 ① 右上角個人頭像， ② 選擇「個人帳號資訊」。

步驟2：可編輯個人帳號資訊，包含頭像、姓名、電話、密碼。



### ➤ 進入「商家資訊」

步驟1：點擊左側menu中的【商家資訊】，

步驟2：可依據需求進入修改商家資訊，包含商家logo、圖片、商家名稱、類別...等。



**商家資訊**

商家logo  

商家圖片  

商家編號  
y79o7

加入時間  
2025/3/5 上午10:34:02

商家名稱  
chia生活館 >

商家類別  
美妝, 3C, 食物 >

商家簡介(限100字)  
我們是一家專注於品質與服務的在地商家，提供多元化的商品與貼心的顧客服務，致力打造安心便利的購物體驗。秉持誠信經營理念，深耕市場，持續創新，只為給您最好的選擇與體驗。 >

統一編號  
53621122 >

聯絡人  
姓名：金起亞 >  
電話：0952336214 >  
地址：台北市中正區忠孝東路一段400號 >

出貨與付款方式  
宅配：開啟 >  
自取：開啟 >  
匯款(轉帳)：開啟 >  
貨到付款：開啟 >

匯款資訊  
銀行：004臺灣銀行股份有限公司 >  
分行：西區分行 >  
帳號：1234567890 >  
戶名：chia生活府份有限公司 >

## ➤ 進入「會員管理」

步驟1：點擊左側menu中的【會員管理】

步驟2：可依姓名/帳號/電話與會員角色篩選搜尋會員。

步驟3：點擊【✎】可編輯會員，若會員角色為「業務」，可點擊操作【💰】客戶移轉功能、以及【↔️】業務價格設定。

會員編號	會員角色	會員姓名	會員帳號	會員電話	會員狀態	操作
111	業務	金銀	111@gmail.com	0965224615	啟用	✎ ↔️ 💰
112	散客	李員	chiale@cloudsys.com	0952666222	啟用	✎
113	業務	chia小編	chia@chia.com	0952666222	啟用	✎ ↔️ 💰

## ➤ 編輯會員【✎】

進入編輯會員視窗，可選擇會員角色(業務/散客)、狀態、以及備註，編寫完成後按【確認】即儲存。

### 編輯會員

會員編號  
112

姓名  
ruby\_sales

電話  
0952666222

帳號(Email)  
ruby.lee@cloudsys.com

角色 \*  
業務

狀態 \*  
啟用

備註  
請輸入備註

取消 確認

## ➤ 客戶移轉【↔】

步驟1：進入客戶移轉跳窗，選擇 [目標業務]。

步驟2：勾選 [想要移轉的客戶]。

步驟3：按【確認移轉】，即將原始業務底下所勾選的客戶，移轉至目標業務。

客戶移轉

原始業務: chia小編

目標業務 1: 請選擇目標業務

2 選擇要遷移的客戶

全選

第三個客戶 (12)

已選擇 0 個客戶

搜尋業務...

金銀

chia小編

取消 確認移轉 3

## ➤ 業務價格設定【💰】

步驟1：進入業務價格設定頁面。

步驟2：點擊【✎】，設定好價錢後，點擊【✔】即儲存，點擊【✖】則取消修改不異動。

會員管理 > 業務價格設定

### 業務價格設定

設定業務 金銀 的專屬商品價格

搜尋商品名稱

規格 (請填2字)	價格 (台幣)	操作
包	100	✔ ✖
斤	NT\$200	✎
公斤	NT\$200	✎

10

## ➤ 進入「客戶管理」

步驟1：點擊左側menu中的【客戶管理】。

步驟2：可依據名稱/編號/統編與負責業務篩選搜尋客戶。

步驟3：點擊【 新增客戶】可新增客戶資料。

步驟4：可點擊客戶資料列【】編輯、【】刪除客戶資料。

## ➤ 「新增」客戶【 新增客戶】

步驟1：進入新增客戶跳窗。

步驟2：填寫客戶資料，按【確認】即可新增客戶資料。

### 新增客戶

客戶編號  
新增後自動產生

客戶名稱 \*      統一編號

請輸入客戶名稱      請輸入統一編號

電話 \*      地址 \*

請輸入電話      請輸入地址

負責業務

請選擇負責業務

備註

請輸入備註

取消      確認

### ➤ 「編輯」客戶【✎】

步驟1：進入編輯客戶跳窗。

步驟2：編寫客戶資料，按【確認】即可儲存客戶資料。



編輯客戶

客戶編號  
11

客戶名稱\* 統一編號  
零售小百貨 65214422

電話\* 地址\*  
0952666222 台北市中正區忠孝東路1號

負責業務  
請選擇負責業務

備註  
請輸入備註

取消 確認

### ➤ 「刪除」客戶【🗑️】

點按刪除鍵，系統會再次確認是否刪除客戶，點擊【確定】則確認刪除客戶，點擊【取消】則不做刪除動作。





## ➤ 進入「商品管理」

步驟1：點擊左側menu中的【商品管理】。

步驟2：可依據商品名稱/編號搜尋，或點選商品分類篩選搜尋。

步驟3：初次進入請先點擊【 自訂類別】新增商品類別(註)



步驟4：點擊【 新增商品】新增商品

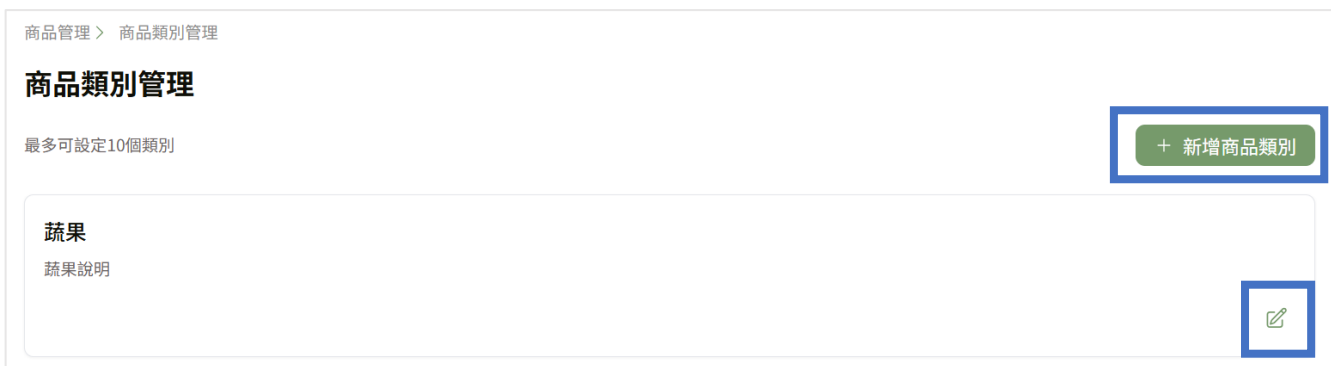
步驟5：點擊商品列，可進入編輯商品頁面。



## ➤ 自訂類別【 自訂類別】

步驟1：進入商品類別管理。

步驟2：點擊【 新增商品類別】新增商品類別，或點擊【】編輯原有商品類別。



(註) 必須先有一商品類別才可以新增商品！

## ➤ 新增商品 【 + 新增商品 】

步驟1：進入新增商品。

步驟2：填寫商品資訊；商品編號(註)、名稱、類別、圖片...等。

步驟3：點擊【 新增規格 】新增多個商品規格。

步驟4：填寫完成後，點擊【 新增 】，即新增商品。



Chia

商品管理 > 新增商品

### 新增商品

商品編號\*  
請輸入商品編號

商品名稱\*  
請輸入商品名稱

商品類別\* ? 狀態\*  
請選擇商品類別 啟用

商品圖片 (選填) ?  


商品介紹  
請輸入商品介紹

#### 商品規格設定

規格 (請填2字)	價格 (台幣)	庫存
如: 件	0	0

新增規格 3

取消 新增 4

(註) 商品編號新增後不可更改，請謹慎設定！

## ➤ 編輯商品

步驟1：進入編輯商品。

步驟2：編輯商品資訊內容後，點擊【更新】，即更新商品。



Chia

商品管理 > 編輯商品

### 編輯商品

商品編號 \*  
A001

商品名稱 \*  
橡皮擦

商品類別 \* ? 文具  
狀態 \* 啟用

商品圖片 (選填) ?  


商品介紹  
無毒環保橡皮擦

#### 商品規格設定

新增規格

規格 (請填2字)	價格 (台幣)	庫存
個	10	100
包	60	100

取消 更新

# 六、訂單管理

## ➤ 進入「訂單管理」

步驟1：點擊左側menu中的【**訂單管理**】。

步驟2：可依據**訂單編號/客戶名稱/訂購人**或**訂單狀態**搜尋訂單。

步驟3：點擊【】可查看**訂單內容**。

訂單編號	客戶名稱	訂購人	訂單成立時間	訂單金額	訂單狀態	操作
x6qq4m3L	第二個客戶	ruby_sales	2025/4/15 上午11:09	157,850	已成立 待付款 待出貨	
zKqqemAN	第三個客戶	新名字123ruby	2025/4/16 下午02:10	1,562	已成立 待付款 待出貨	
9EyyMxM	第三個客戶	chia小員	2025/4/16 下午02:21	0	已成立 待付款 待出貨	

## ➤ 進入「訂單內容」

共分為三個區塊

A - 訂單資訊

B - 收貨與付款資訊

C - 訂單明細

**A 訂單資訊**

訂單狀態: 已成立, 待付款, 待出貨

訂單編號: 9EyyMxM

訂單成立時間: 2025/4/16 下午02:21

訂單性質: 代訂

訂購人: chia小員

客戶名稱: 第三個客戶

**B 收貨與付款資訊**

收貨人: 姓名: 陳孝熙, 電話: 0956233114

出貨方式: 自取, 自取日期: 2025-04-26, 地址: 蘇

付款方式: 匯款(轉帳)

**C 訂單明細**

總金額: NTS 3,620

無圖片	規格	單位	數量	操作	小計: NTS 2,500
	打	NT\$500	5		

小計: NTS 2,500

無圖片	規格	單位	數量	操作	小計: NTS 1,120
	公克	NT\$20	56		

## ➤ 「A - 訂單資訊」

用以顯示訂單基本資料，

- 1 [訂單狀態]可編輯；為下拉式選單，選擇後當即更新訂單狀態。

### 訂單資訊

1 訂單狀態:  
已成立，待付款，待出貨

訂單編號  
9EymmMxM

訂單成立時間  
2025/4/16 下午02:21

訂單性質  
代訂

訂購人  
chia小員

客戶名稱  
第三個客戶

訂單狀態:

已成立，待付款，待出貨

- 已成立，待付款，待出貨
- 已成立，已付款，待出貨
- 已成立，待付款，已出貨
- 已完成
- 已取消
- 已取消，待退款
- 已取消，待退貨

## ➤ 「B - 收貨與付款資訊」

用以顯示訂單收貨與付款資訊，點入各細項資訊均開放編輯

### 收貨與付款資訊

- 1 收貨人**  
姓名：陳老班  
電話：0956223114
- 2 出貨方式**  
出貨方式：自取  
自取日期：2025-04-26  
地址：無
- 3 付款方式**  
匯款(轉帳)

訂單管理 > 9EymmMxM > 收貨人資訊

### 1 收貨人資訊

收貨人 \*

電話 \*

訂單管理 > 9EymmMxM > 出貨方式

### 2 出貨方式

出貨方式 \*


出貨日期 \*

訂單管理 > 9EymmMxM > 付款方式

### 3 付款方式

付款方式 \*

## ➤ 「C - 訂單明細」

步驟1：點擊【】可編輯單價與數量。

步驟2：編輯完成，點擊【】即變更訂單明細內容，或按【】取消變更。

訂單明細

總金額: NT\$ 708

---

 白兔棉柔衛生紙

規格	單價	數量	操作
串	NT\$129	2	 <b>1</b>

小計: NT\$ 258

---

 洗潔精

規格	單價	數量	操作
瓶	<input type="text" value="150"/>	<input type="text" value="3"/>	  <b>2</b>

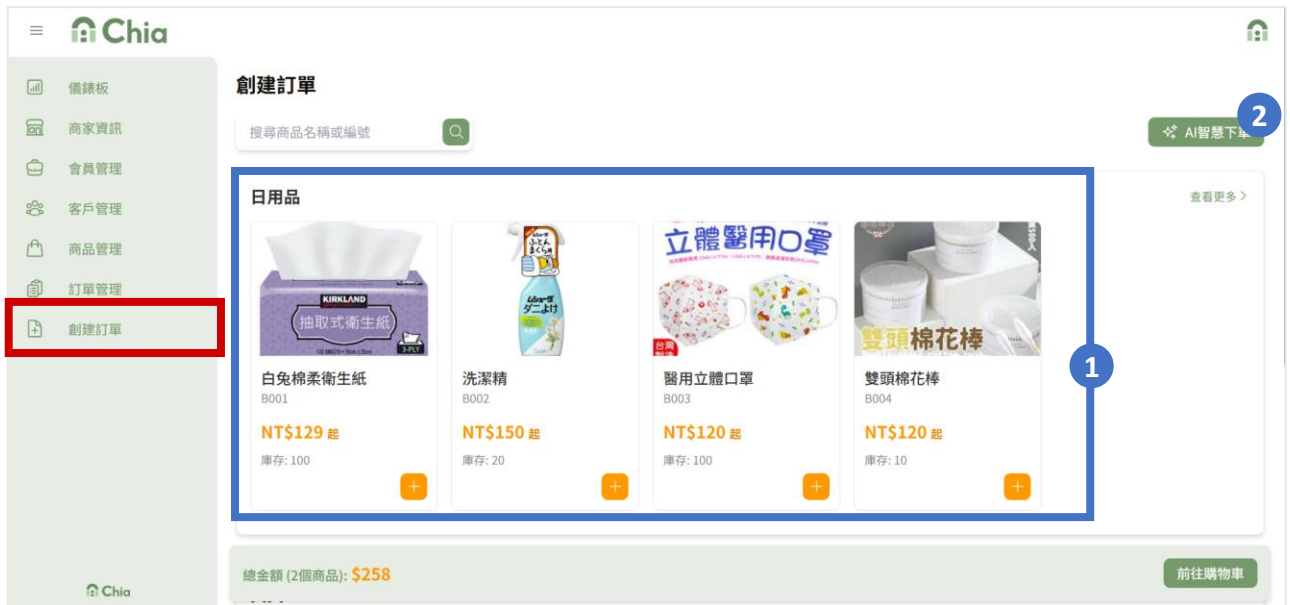
小計: NT\$ 450

# 七、創建訂單

## ➤ 進入「創建訂單」

步驟1：點擊左側menu中的【創建訂單】。

步驟2：可選擇 ① 手動創建、② AI智慧下單。



## ➤ 「手動創建」

步驟1：點選商品卡片中的【+】，開啟商品跳窗。

步驟2：選擇商品規格、數量，點擊【加入購物車】，即加入購物車。






## ➤ 進入「AI智慧下單」

可選擇文字輸入、語音輸入、拍照





## ➤ 文字輸入

步驟1：輸入需要下單的商品，點擊【轉化訂單】。




步驟2：根據需要進行修改，亦可新增、刪除品項，或點擊



【重新辨識】重新辨識，確認無誤後點擊【加入購物車】即可加入購物車。



## ➤ 語音輸入



步驟1：點擊【】，說出需要下單的商品，停止錄音並按【送出】。



步驟2：根據需要進行修改，亦可新增、刪除品項，或點擊【 重新辨識】重新辨識，確認無誤後點擊【 加入購物車】即可加入購物車。



## ➤ 拍照輸入

步驟1：點擊【】，拍下或上傳圖片後，點擊【】。



創建訂單 > AI智慧下單 > 辨識圖片

### 辨識圖片

拍下訂單

  
選取相片



步驟2：根據需要進行修改，亦可新增、刪除品項，或點擊【】重新辨識，確認無誤後點擊【】即可加入購物車。

創建訂單 > AI智慧下單 > 文字輸入

以下是AI識別的商品  
您可以根據需要進行修改

品項	數量	單位
<input type="text" value="豆干"/>	<input type="text" value="1"/>	<input type="text" value="包"/> ×
<input type="text" value="魚"/>	<input type="text" value="1"/>	<input type="text" value="隻"/> ×



## ➤ 前往購物車(結帳)


步驟1：點擊創建訂單頁面底部【 [前往購物車](#) 】。

### 創建訂單


搜尋商品名稱或編號

AI智慧下單


日用品 [查看更多 >](#)




白兔棉柔衛生紙  
B001  
NT\$129 起  
庫存: 100



洗潔精  
B002  
NT\$150 起  
庫存: 20



醫用立體口罩  
B003  
NT\$120 起  
庫存: 100



雙頭棉花棒  
B004  
NT\$120 起  
庫存: 10


總金額 (2個商品): **\$258**

[前往購物車](#)

步驟2：進入確認購物車頁面，確認商品規格、數量無誤後，點擊頁面底部【 [確認訂單](#) 】。

創建訂單 > 確認購物車

### 確認購物車

商品/規格	單價	數量	總計
 白兔棉柔衛生紙 規格: 串	\$129	<input type="text" value="2"/>	\$258

總金額 (2個商品): **\$258**

[確認訂單](#)

# 七、創建訂單

步驟 3：輸入訂單資訊、出貨與付款資訊、並確認購物車明細無誤後，點擊【送出訂單】，即完成訂單創建。

創建訂單 > 確認購物車 > 確認訂單

### 確認訂單

#### 訂單資訊

客戶 \*  
請選擇客戶

收貨人 \*      收貨人電話 \*  
請輸入收貨人      請輸入收貨人電話

#### 出貨與付款資訊

出貨方式 \*      付款方式 \*  
請選擇出貨方式      請選擇付款方式

出貨日期 \*  
請選擇出貨日期

地址 \*  
請輸入地址

#### 購物車明細

	白兔棉柔衛生紙 規格: 串	\$258 \$ 129 x 2
---	------------------	---------------------

總金額 (2個商品): \$258

**送出訂單**



訂單已成功創建

商家端



盈管+

一鍵掌握訂單，輕鬆經營不費力



【手機版】

## ➤ 進入平台

步驟1：開啟盈管+平台網址

<https://app.mychia.co/>

步驟2：可選擇 [帳號/密碼]或是[line帳號]

登入或註冊



## ➤ 註冊 (建立商家)

步驟1：選擇註冊角色 [商家]。

步驟2：填寫基本資料、點擊【註冊商家帳號】，註冊成功即完成建立商家，並自動導入平台首頁(儀錶板)。



## ➤ [員工]註冊

步驟1：選擇註冊角色[員工]。

步驟2：填寫基本資料，點擊【下一步】。

步驟3：輸入或掃描商家邀請碼(註)，點擊【確認並註冊】。



The diagram illustrates the three-step registration process for an employee. Step 1, '會員註冊' (Member Registration), shows a choice between '商家' (Merchant) and '員工' (Employee), with '員工' selected. Step 2, '員工註冊' (Employee Registration), shows a form for 'Step2. 填寫基本資料' (Step 2. Fill in basic information) with fields for name, email, phone number, and password, and a '下一步' (Next) button. Step 3, '員工帳號註冊' (Employee Account Registration), shows a form for 'Step3. 輸入商家邀請碼' (Step 3. Enter merchant invitation code) with a QR code scanner and a '確認並註冊' (Confirm and register) button.

**會員註冊**  
Step1. 選擇角色

- 商家 -      - 員工 -

← 返回登入頁

**員工註冊**  
Step2. 填寫基本資料

姓名  
李員

帳號 (電子郵件)  
empolyee@chia.com

手機號碼  
0923514562

密碼  
.....

確認密碼  
.....

我已詳讀並同意《服務條款》與《會員責任規範及個資聲明》

下一步 →

← 上一步

**員工帳號註冊**  
Step3. 輸入商家邀請碼

商家邀請碼  
請輸入商家邀請碼

確認並註冊

← 上一步

(註) 商家邀請碼由[商家]產生，詳見下一頁說明。



## ➤ 邀請加入

點擊 ① 右上角個人頭像， ② 選擇「邀請加入」，即可依據需求產生商家或會員邀請碼。

說明：

**A** 「商家」邀請碼：為員工加入商家時需要的邀請碼。

**B** 「會員」邀請碼：為速訂+會員加入商家時需要的邀請碼，

(欲瀏覽、購買商家商品，必須透過邀請碼加入該商家)



## ➤ 個人帳號資訊

步驟1：點擊 ① 右上角個人頭像， ② 選擇「個人帳號資訊」。

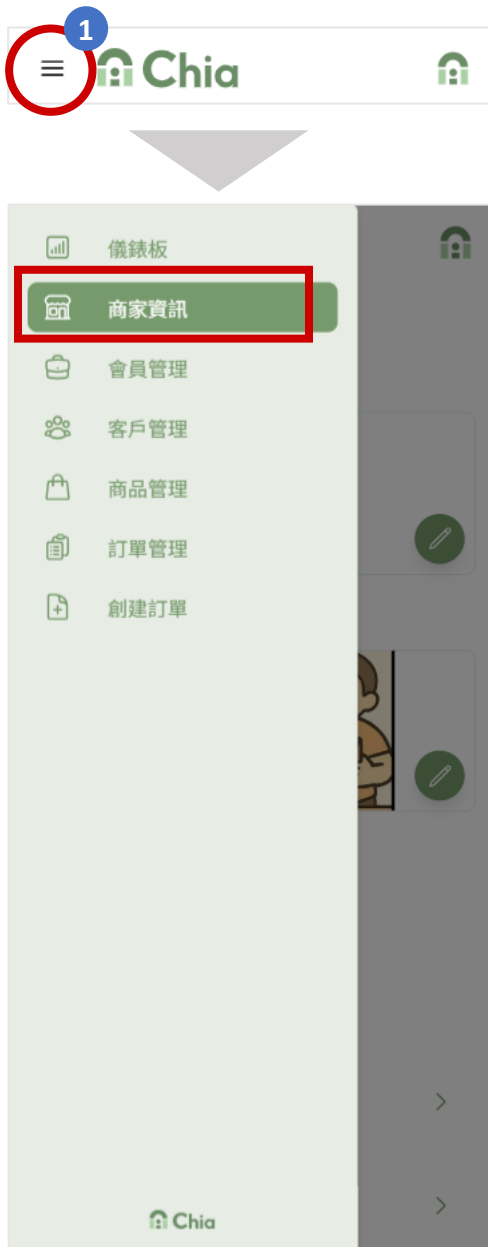
步驟2：可編輯個人帳號資訊，包含頭像、姓名、電話、密碼。



### ➤ 進入「商家資訊」

步驟1：點擊左上方【☰】，並點擊menu【商家資訊】。

步驟2：可依據需求進入修改商家資訊，包含商家logo、圖片、商家名稱、類別...等。



## ➤ 進入「會員管理」

步驟1：點擊左上方【☰】，並點擊menu【會員管理】。

步驟2：可依據姓名/帳號/電話與會員角色篩選搜尋會員。

步驟3：點擊【✎】可編輯會員，若會員角色為「業務」，可點擊操作【💰】客戶移轉功能、以及【↔️】業務價格設定。



## ➤編輯會員【✎】

進入編輯會員視窗，可選擇會員角色(業務/散客)、狀態、以及備註，編寫完成後按【確認】即儲存。

## ➤客戶移轉【↔】

步驟1：進入客戶移轉跳窗，選擇 [目標業務]。

步驟2：勾選 [想要移轉的客戶]。

步驟3：按【確認移轉】，即將原始業務底下所勾選的客戶，移轉至目標業務。

## ➤業務價格設定【💰】

步驟1：進入業務價格設定頁面。

步驟2：點擊【✍️】，設定好價錢後，點擊【✅】即儲存，點擊【❌】則取消修改不異動。



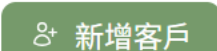
The screenshot shows the 'Chia' mobile application interface for setting business prices. At the top, there is a navigation bar with the Chia logo and a user profile icon. Below the navigation bar, the breadcrumb path '會員管理 > 業務價格設定' is displayed. The main title is '業務價格設定', followed by the subtitle '設定業務 chia小編 的專屬商品價格'. A search bar labeled '搜尋商品名稱' with a magnifying glass icon is present. The main content area is divided into two sections: '玉米筍' and '肉魚'. The '玉米筍' section is highlighted with a blue border and contains a table with three rows: '包' with a price of '100' and a confirmation icon (green checkmark) and a cancel icon (red X); '斤' with a price of 'NT\$200' and an edit icon (pencil); and '公斤' with a price of 'NT\$200' and an edit icon (pencil). The '肉魚' section contains one row: '斤' with a price of 'NT\$500' and an edit icon (pencil).

商品名稱	單位	價格	操作
玉米筍	包	100	✅ ❌
	斤	NT\$200	✍️
	公斤	NT\$200	✍️
肉魚	斤	NT\$500	✍️

### ➤ 進入「客戶管理」

步驟1：點擊左側menu中的【客戶管理】。

步驟2：可依據名稱/編號/統編與負責業務篩選搜尋客戶。

步驟3：點擊【 新增客戶】可新增客戶資料。

步驟4：可點擊客戶資料列【】編輯、【】刪除客戶資料。



The image shows a two-step process of navigating to the 'Customer Management' page. In the first step, the user is on the main dashboard with a sidebar menu. A red circle with the number '1' highlights the hamburger menu icon. A red box highlights the '會員管理' (Member Management) option in the sidebar. In the second step, the user is on the '客戶管理' (Customer Management) page. A blue box with the number '2' highlights the search bar. A blue box with the number '3' highlights the '新增客戶' (Add Customer) button. A blue box with the number '4' highlights the edit and delete icons for a customer entry.

客戶編號	客戶名稱	統一編號	電話	負責業務
11	第二個客戶	65214422	0952666222	未知業務
12	第三個客戶	42511122	0623124115	chia小編

### ➤ 「新增」客戶【 新增客戶】

步驟1：進入新增客戶跳窗。

步驟2：填寫客戶資料，按【確認】即可新增客戶資料。

### ➤ 「編輯」客戶【 】

步驟1：進入編輯客戶跳窗。

步驟2：編寫客戶資料，按【確認】即可儲存客戶資料。



新增客戶

客戶編號  
新增後自動產生

客戶名稱\*

請輸入客戶名稱

統一編號

請輸入統一編號

電話\*

請輸入電話

地址\*

請輸入地址

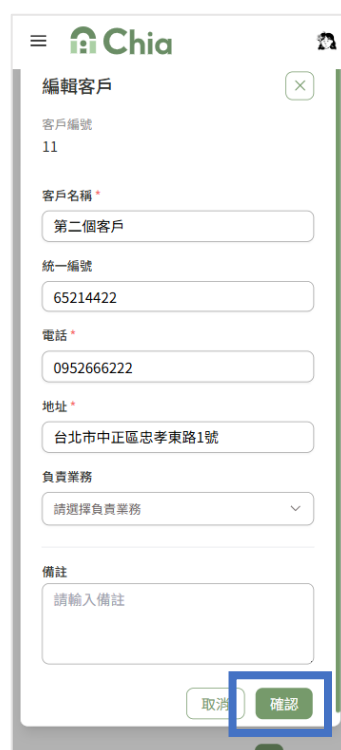
負責業務

請選擇負責業務

備註

請輸入備註

取消 確認



編輯客戶

客戶編號  
11

客戶名稱\*

第二個客戶

統一編號

65214422

電話\*

0952666222

地址\*

台北市中正區忠孝東路1號

負責業務

請選擇負責業務

備註

請輸入備註

取消 確認

### ➤ 「刪除」客戶【 】

點按刪除鍵，系統會再次確認是否刪除客戶，點擊【確定】則確認刪除客戶，點擊【取消】則不做刪除動作。



確定要刪除此客戶嗎？

確定 取消



## ➤ 進入「商品管理」

步驟1：點擊左側menu中的【商品管理】。

步驟2：可依據商品名稱/編號搜尋，或點選商品分類篩選搜尋。

步驟3：初次進入請先點擊【 自訂類別】新增商品類別(註)

步驟4：點擊【 新增商品】新增商品。

步驟5：點擊商品列，可進入編輯商品頁面。



(註) 必須先有一商品類別才可以新增商品！

## ➤ 自訂類別【 自訂類別 】

步驟1：進入商品類別管理。

步驟2：點擊【  新增商品類別 】新增商品類別，或點擊【  】編輯原有商品類別。



The image illustrates the process of managing product categories in the Chia app. It shows the main management screen and two modal forms for adding and editing categories.

**商品類別管理 (Main Screen):**

- Header: Chia
- Navigation: 商品管理 > 商品類別管理
- Section: 商品類別管理
- Text: 最多可設定10個類別
- Buttons:  (highlighted with a blue box and '1'),  (highlighted with a blue box and '2')
- Categories:
  - 日用品: 日用品百貨(衛生紙、洗沐用品...)
  - 文具: 無說明

**新增商品類別 (Add Category Modal):**

- Header: 新增商品類別
- Field: 類別名稱 \* (請輸入類別名稱)
- Field: 類別說明 (請輸入類別說明 (最多100字))
- Buttons: 取消, 新增

**編輯商品類別 (Edit Category Modal):**

- Header: 編輯商品類別
- Field: 類別名稱 \* (日用品)
- Field: 類別說明 (日用品百貨(衛生紙、洗沐用品...))
- Buttons: 取消, 更新

## ➤ 新增商品 【 + 新增商品 】

步驟1：進入新增商品。

步驟2：填寫商品資訊；

商品編號(註)、名稱、類別、圖片...等。

步驟3：點擊【 新增規格 】新增多個商品規格。

步驟4：填寫完成後，點擊【 新增 】，即新增商品。



Chia

商品管理 > 新增商品

### 新增商品

商品編號\*

請輸入商品編號

商品名稱\*

請輸入商品名稱

商品類別\* ? 狀態\*

請選擇商品類別 啟用

商品圖片 (選填) ?

商品介紹

請輸入商品介紹

商品規格設定

新增規格 3

規格 1

規格(最多填2字)\*

如: 件

價格(台幣)\*

0

庫存\*

0

取消 新增 4

(註) 商品編號新增後不可更改，請謹慎設定！

## ➤ 編輯商品

步驟1：進入編輯商品。

步驟2：編輯商品資訊內容後，  
點擊【更新】，即更新商品。



Chia

商品管理 > 編輯商品

### 編輯商品

商品編號 \*  
A001

商品名稱 \*  
橡皮擦

商品類別 \* ? 文具  
狀態 \* 啟用

商品圖片 (選填) ?  


商品介紹  
無毒環保橡皮擦

### 商品規格設定

新增規格

規格 1   
規格(最多填2字) \*  
個  
價格(台幣) \*  
10  
庫存 \*  
100

規格 2   
規格(最多填2字) \*  
包  
價格(台幣) \*  
60  
庫存 \*  
100

取消 更新

## ➤ 進入「訂單管理」

步驟1：點擊左側menu中的【**訂單管理**】。

步驟2：可依據**訂單編號/客戶名稱/訂購人**或**訂單狀態**搜尋訂單。

步驟3：點擊【**👁**】可查看**訂單內容**。



## ➤ 進入「訂單內容」

共分為三個區塊；

A - 訂單資訊、B - 收貨與付款資訊、C - 訂單明細



Chia

訂單管理 > 訂單內容

### A 訂單資訊

訂單狀態：  
已成立，待付款，待出貨

訂單編號  
X7ZX142504175L7B

訂單成立時間  
2025/4/17 下午02:48

訂單性質  
代訂

訂購人  
李速速

客戶名稱  
好雲家

### B 收貨與付款資訊

收貨人  
姓名：陳好雲 >  
電話：0912342333

出貨方式  
出貨方式：自取 >  
自取日期：2025-04-18 >  
地址：無

付款方式  
匯款(轉帳) >

### C 訂單明細

總金額: NT\$ 389



玉兔鉛筆  
規格: 支  
單價: NT\$5  
數量: 4  
小計: NT\$ 20



醫用立體口罩  
規格: 盒  
單價: NT\$120  
數量: 2  
小計: NT\$ 240



白兔棉柔衛生紙  
規格: 串  
單價: NT\$129  
數量: 1  
小計: NT\$ 129

## ➤ 「A - 訂單資訊」

用以顯示訂單基本資料，

① [訂單狀態]可編輯；為下拉式選單，選擇後當即更新訂單狀態。



Chia

訂單管理 > 訂單內容

### 訂單資訊

① 訂單狀態:

已成立，待付款，待出貨

訂單編號  
X7ZX142504175L7B

訂單成立時間  
2025/4/17 下午02:48

訂單性質  
代訂

訂購人  
李速速

客戶名稱  
好雲家

訂單狀態:  
已成立，待付款，待出貨

- 已成立，待付款，待出貨
- 已成立，已付款，待出貨
- 已成立，待付款，已出貨
- 已完成
- 已取消
- 已取消，待退款
- 已取消，待退貨

## ➤ 「B - 收貨與付款資訊」

用以顯示訂單收貨與付款資訊，點入各細項資訊均開放編輯

### 收貨與付款資訊

- 1 收貨人**  
姓名：陳好雲  
電話：0912342333
- 2 出貨方式**  
出貨方式：自取  
自取日期：2025-04-18  
地址：無
- 3 付款方式**  
匯款(轉帳)



訂單管理 > X7ZX142504175L7B > 出貨方式

### 1 出貨方式

出貨方式 \*

自取

出貨日期 \*

2025-04-18

取消 更新

訂單管理 > X7ZX142504175L7B > 收貨人資訊

### 2 收貨人資訊

收貨人 \*

陳好雲

電話 \*

0912342333

取消 更新

訂單管理 > X7ZX142504175L7B > 付款方式

### 3 付款方式

付款方式 \*


匯款(轉帳)



取消

更新



## ➤ 「C - 訂單明細」

步驟1：點擊【】可編輯單價與數量。

步驟2：編輯完成，點擊【】即變更訂單明細內容，或按【】取消變更。

### 訂單明細

總金額: NT\$ 389



玉兔鉛筆  
規格: 支  
單價: NT\$5  
數量: 4

 1

小計: NT\$ 20



醫用立體口罩  
規格: 盒  
單價: NT\$120  
數量: 2



小計: NT\$ 240



白兔棉柔衛生紙  
規格: 串  
單價: NT\$129  
數量: 1



小計: NT\$ 129

### 訂單明細

總金額: NT\$ 389



玉兔鉛筆  
規格: 支  
單價: 5  
數量: 4

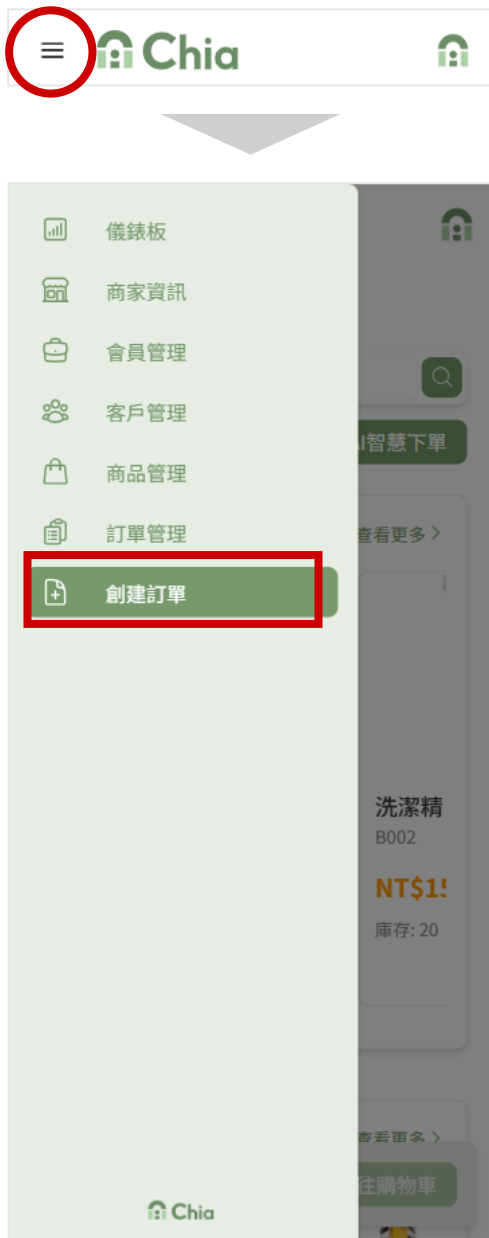
  2

小計: NT\$ 20

## ➤ 進入「創建訂單」

步驟1：點擊左側menu中的【創建訂單】。

步驟2：可選擇 ① 手動創建、② AI智慧下單。



## ➤ 「手動創建」

步驟1：點選商品卡片中的【+】，開啟商品跳窗。

步驟2：選擇商品規格、數量，點擊【加入購物車】，即加入購物車。



## ➤ 進入「AI智慧下單」

可選擇文字輸入、語音輸入、拍照



## ➤ 文字輸入


步驟1：輸入需要下單的商品，點擊【**轉化訂單**】。

步驟2：根據需要進行修改，亦可新增、刪除品項，或點擊



【**重新辨識**】重新辨識，確認無誤後點擊【**加入購物車**】即可加入購物車。



## ➤ 語音輸入



步驟1：點擊【】，說出需要下單的商品，停止錄音並按【送出】。

步驟2：根據需要進行修改，亦可新增、刪除品項，或點擊



【 重新辨識】重新辨識，確認無誤後點擊【 加入購物車】即可加入購物車。



## ➤ 拍照輸入


步驟1：點擊【】，拍下或上傳圖片後，點擊【】。


步驟2：根據需要進行修改，亦可新增、刪除品項，或點擊

【】重新辨識，確認無誤後點擊【】即可加入購物車。



## ➤ 前往購物車(結帳)

步驟1：點擊創建訂單頁面底部【  】。

步驟2：進入確認購物車頁面，確認商品規格、數量無誤後，點擊頁面底部【  】。



步驟 3：輸入訂單資訊、出貨與付款資訊、並確認購物車明細無誤後，點擊【送出訂單】，即完成訂單創建。

☰ Chia 

創建訂單 > 確認購物車 > 確認訂單

### 確認訂單

#### 訂單資訊

客戶 \*

請選擇客戶

收貨人 \*      收貨人電話 \*

請輸入收貨人       請輸入收貨人電話

#### 出貨與付款資訊

出貨方式 \*      付款方式 \*

請選擇出貨方式       請選擇付款方式

出貨日期 \*

請選擇出貨日期

地址 \*

請輸入地址

#### 購物車明細

	<b>白兔棉柔衛生紙</b> 規格: 串	<b>\$258</b> \$ 129 x 2
	<b>橡皮擦</b> 規格: 包	<b>\$120</b> \$ 60 x 2

總金額 (4個商品): **\$378**      **送出訂單**





買家端



速訂+

輕鬆買好物

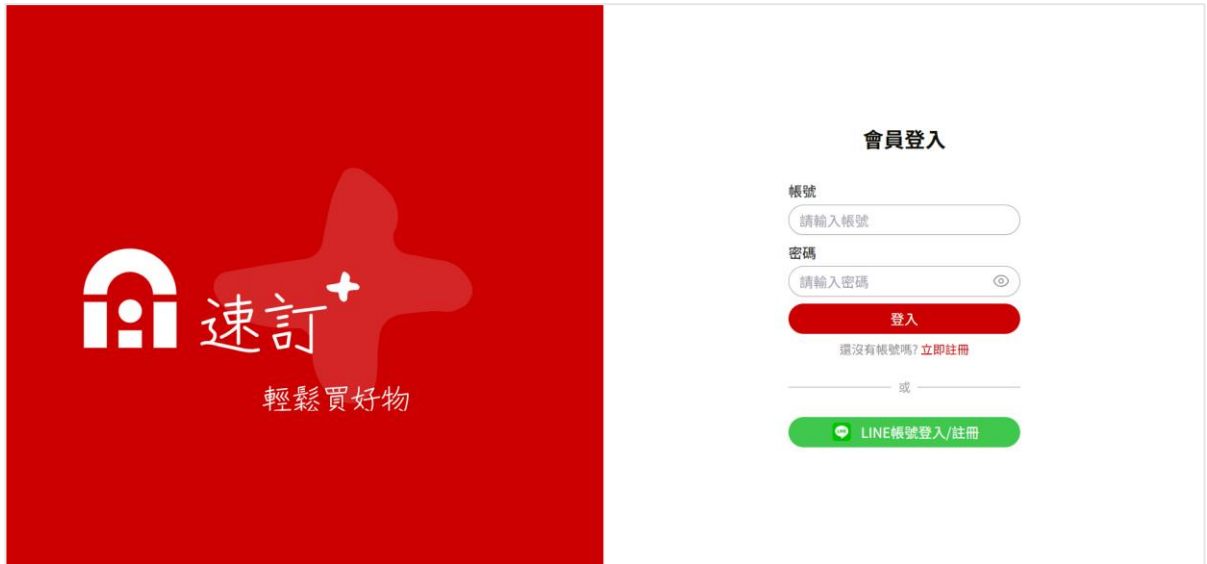


【電腦版】

## ➤ 進入平台

步驟1：開啟速訂+平台網址 <https://shop.mychia.co/>

步驟2：可選擇 [帳號/密碼]或是[line帳號]登入或註冊



## ➤ 會員註冊 [帳號/密碼]

點選 **1 立即註冊**，於會員註冊頁填寫基本資料後，點擊 **2【確認送出】**，即完成註冊。



## ➤ 會員註冊 [line帳號]

步驟1：點選【Line帳號登入/註冊】


步驟2：連結登入line帳號。

步驟3：於會員註冊頁填寫基本資料後，點擊【確認送出】，即完成註冊。



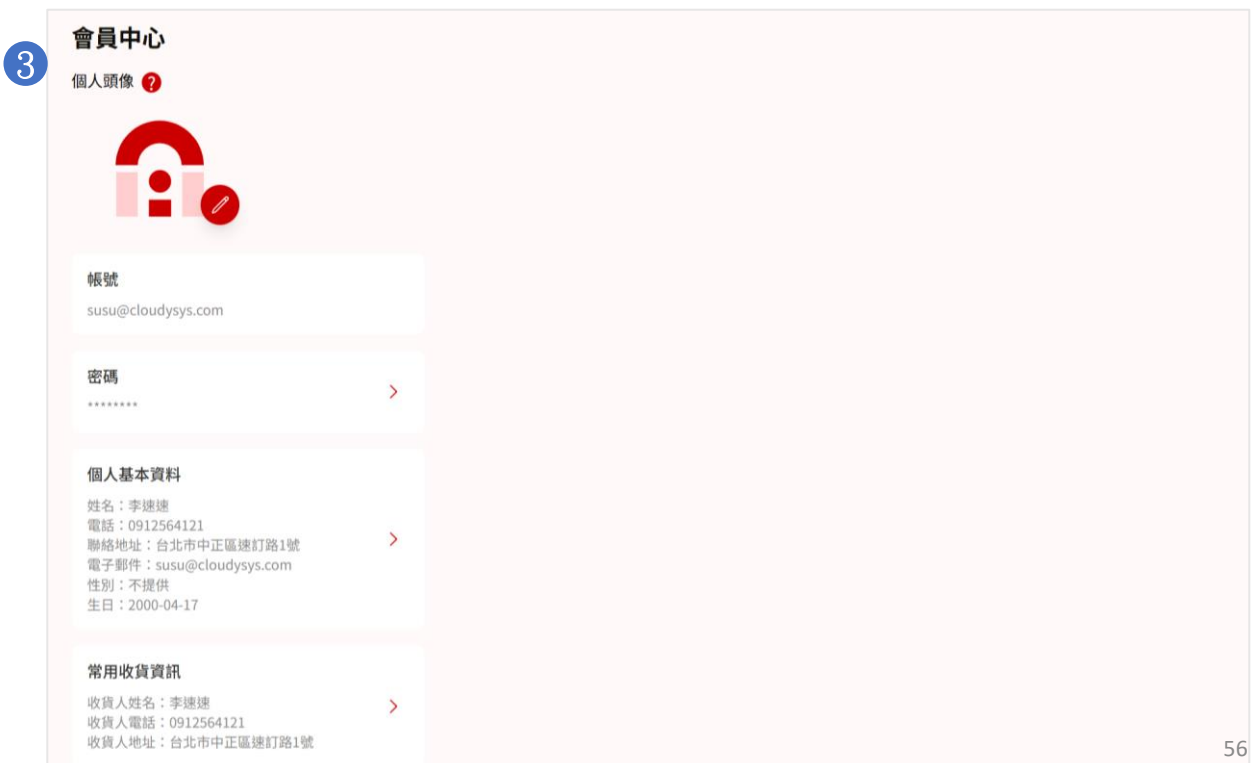
PS.透過line註冊，後續登入只需一鍵line登入，不需再輸入帳號/密碼，方便又省時。

## ➤ 會員中心

步驟1：點選左上角頁面選單【】。

步驟2：點擊個人資訊進入會員中心

步驟3：可進入各細項資訊編輯填寫，包含個人頭像、基本資料、常用收貨資訊、更改密碼...等。



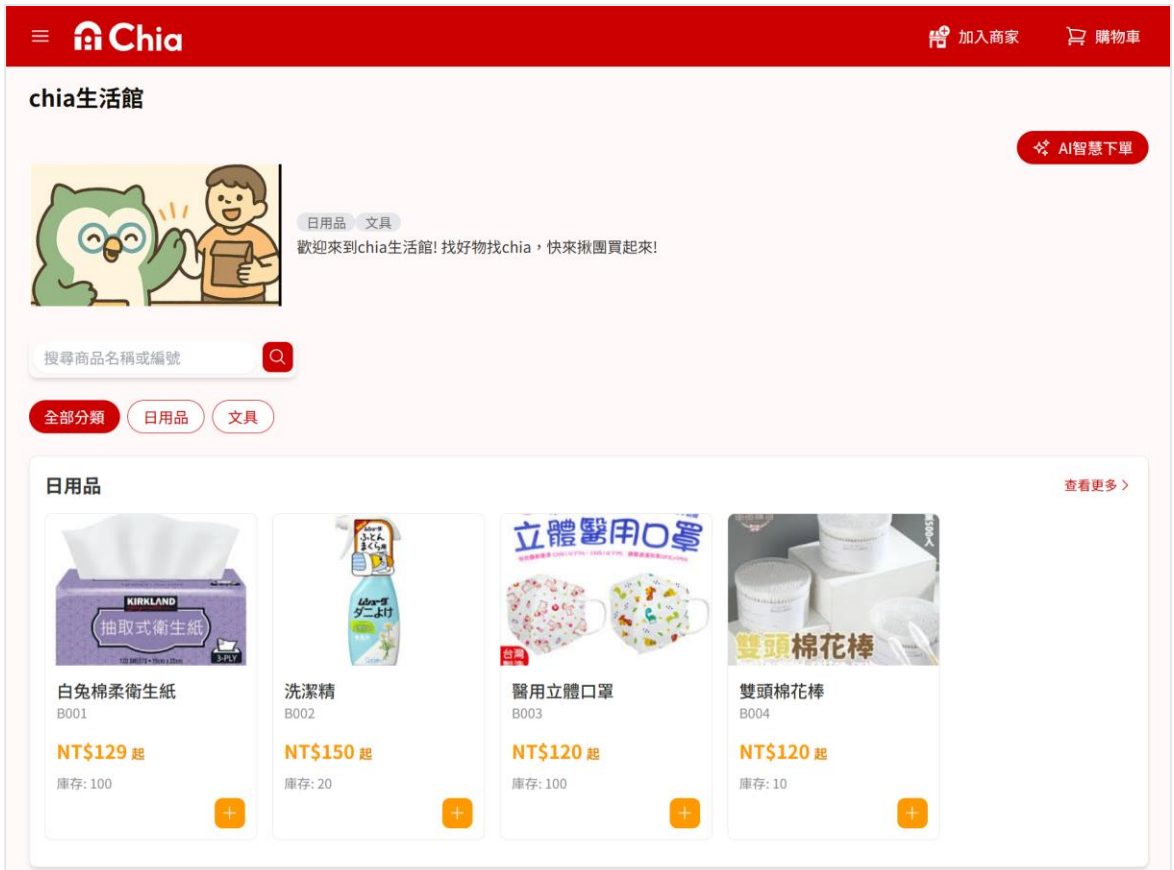
### ➤ 我的商家

步驟1：點選左上角頁面選單【】，點擊「我的商家」。

步驟2：點擊 商家卡片，可進入商家資訊頁。



說明：請先確認是否有加入商家，有加入的商家才會顯示於此。



### ➤ 加入商家

步驟1：點選頁面上方或我的商家頁面中的【加入商家】。

步驟2：於跳窗中輸入或掃描商家邀請碼(註)，按【確認加入】。

步驟3：成功加入商家後，會顯示該商家在「我的商家」頁面。



(註) 商家邀請碼由[商家]產生，請向商家索取。

## 四、購物與結帳(購物車)

### ➤ 購物(加入購物車)

方法1：進入商家頁，點擊商品卡片，進入商品詳細資訊，選擇商品規格與數量，點擊【加入購物車】。



方法2：點擊商品卡片右下角的【】，開啟商品資訊跳窗，選擇商品規格與數量，點擊【加入購物車】。



## 四、購物與結帳(購物車)

### ➤ 透過「AI智慧下單」加入商品


進入商家頁，點擊【 AI智慧下單】可選擇透過文字輸入、語音輸入、拍照，加入商品。







## 四、購物與結帳(購物車)

### ➤ AI智慧下單：文字輸入

步驟1：輸入需要下單的商品，點擊【 轉化訂單】。




步驟2：根據需要進行修改，亦可新增、刪除品項，或點擊



【 重新辨識】重新辨識，確認無誤後點擊【 加入購物車】即可加入購物車。



### ➤ AI智慧下單：語音輸入

步驟1：點擊【】，說出需要下單的商品，停止錄音並按【送出】。





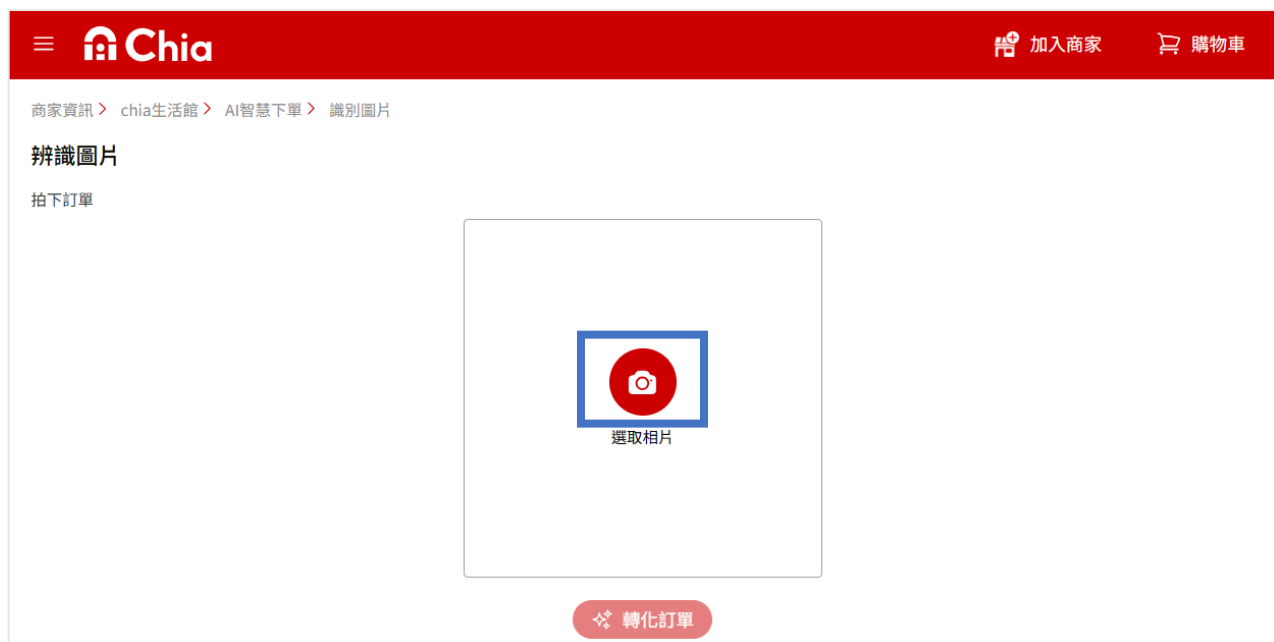
步驟2：根據需要進行修改，亦可新增、刪除品項，或點擊【 重新辨識】重新辨識，確認無誤後點擊【 加入購物車】即可加入購物車。





## 四、購物與結帳(購物車)

### ➤ AI智慧下單：拍照輸入

步驟1：點擊【】，拍下或上傳圖片後，點擊【】。



步驟2：根據需要進行修改，亦可新增、刪除品項，或點擊【 重新辨識】重新辨識，確認無誤後點擊【 加入購物車】即可加入購物車。



## 四、購物與結帳(購物車)

### ➤ 結帳(前往購物車)

步驟1：點擊頁面右上角【 購物車】進入購物車，確認選取欲結帳的商品規格與數量後，點擊【】。




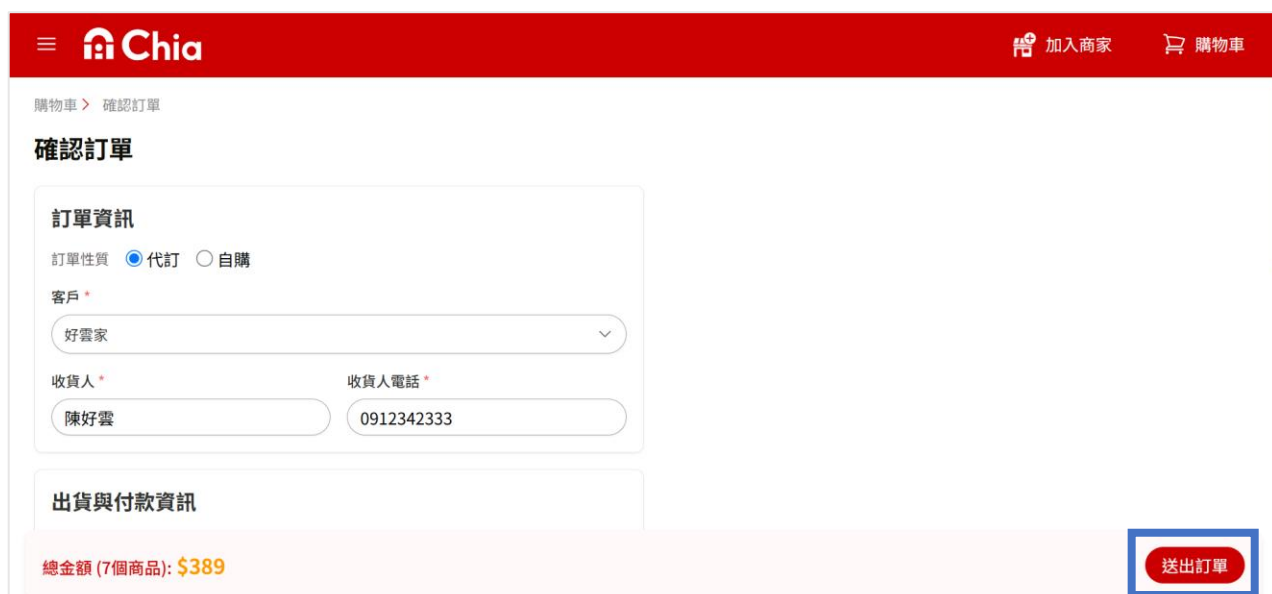
The screenshot shows the Chia shopping cart interface. At the top, there is a red header with the Chia logo, a '加入商家' (Add Merchant) button, and a '購物車' (Shopping Cart) button. Below the header, the page title is '購物車'. A list of items is displayed with columns for '商品/規格', '單價', '數量', and '總計'. The items are:

商品/規格	單價	數量	總計
<input checked="" type="checkbox"/> 玉兔鉛筆 規格: 支	\$5	4	\$20
<input checked="" type="checkbox"/> 醫用立體口罩 規格: 盒	\$120	2	\$240
<input checked="" type="checkbox"/> 白兔棉柔衛生紙 規格: 串	\$129	1	\$129

At the bottom left, the total amount is shown as '總金額 (7個商品): \$389'. At the bottom right, there is a '確認訂單' (Confirm Order) button.

**備註：**一筆結帳僅可選取單一商家的商品，不可跨店選取！

步驟2：填寫訂單資訊、確認訂購資料無誤，按【】。



The screenshot shows the Chia order confirmation page. At the top, there is a red header with the Chia logo, a '加入商家' (Add Merchant) button, and a '購物車' (Shopping Cart) button. Below the header, the page title is '確認訂單'. The page is divided into two main sections: '訂單資訊' (Order Information) and '出貨與付款資訊' (Shipping and Payment Information). In the '訂單資訊' section, there are radio buttons for '代訂' (Selected) and '自購' (Self-purchase). Below that, there is a dropdown menu for '客戶' (Customer) with '好雲家' selected. There are also input fields for '收貨人' (Receiver) with '陳好雲' and '收貨人電話' (Receiver Phone) with '0912342333'. In the '出貨與付款資訊' section, there is a '送出訂單' (Place Order) button. At the bottom left, the total amount is shown as '總金額 (7個商品): \$389'.

說明：若會員角色為「業務」，則開放「代訂」功能，可選取該業務底下的客戶。

## 四、購物與結帳(購物車)



步驟3：訂單已成立，即完成下單流程。

☰ Chia 加入商家 購物車

✓ 訂單已成立

親愛的顧客您好：  
因您選擇「匯款(轉帳)」作為付款方式，請依下面這一包內的匯款帳號，匯完後回收簽收，將立即安排出貨。感謝您的配合！

**chia生活館**


銀行:台灣銀行  
帳號:00000000000000000000   
戶名:戶名

訂單編號  
X7ZX142504175L7B


訂單金額  
NT\$ 389

[返回首頁](#)

## ➤ 進入「訂單管理」

步驟1：點選左上角頁面選單【】。

步驟2：點擊進入「訂單管理」。

步驟3：點選訂單列表【】，進入訂單內容，查看訂單資訊。



The screenshot shows the '訂單管理' (Order Management) page. At the top, there is a search bar with the text '請輸入訂單編號、客戶名稱或訂購人' and a dropdown menu set to '全部'. Below the search bar is a table with the following columns: 訂單編號, 商家名稱, 客戶名稱, 訂購時間, 訂單金額, 訂單狀態, and 操作. The table contains three rows of order data. The first row has a red '3' in a blue box next to the '操作' column. At the bottom right, there is a red '1' in a white box next to a navigation arrow.

訂單編號	商家名稱	客戶名稱	訂購時間	訂單金額	訂單狀態	操作
X7ZX142504175L7B	chia生活館	好雲家	2025/4/17 下午02:48	389	已成立 待付款 待出貨	
X7ZX14250417PP5R	chia生活館	(自購)	2025/4/17 下午03:16	600	已成立 待付款 待出貨	
E1VP7X250417HSFN	chia生鮮家	(自購)	2025/4/17 下午03:16	0	已成立 待付款 待出貨	

## ➤ 進入「訂單內容」

依訂單狀態開放編輯欄位資料(註)。

### 訂單資訊

**訂單狀態**  
已成立，待付款，待出貨

**申請取消**

**訂單編號**  
X7ZX142504175L7B

**訂單成立時間**  
2025/4/17 下午02:48

**訂單性質**  
代訂

**訂購人**  
李遠達

**客戶名稱**  
好雲家

### 收貨與付款資訊

**收貨人**  
姓名：陳好雲  
電話：0912342333

**出貨方式**  
出貨方式：自取  
自取日期：2025-04-18  
地址：無

**付款方式**  
匯款(轉帳)

**chia生活館**  
銀行：004臺灣銀行股份有限公司  
帳號：5120521654165  
戶名：chia股份有限公司

### 訂單明細

**chia生活館** 總金額 (3個商品)：NT\$ 389

	<b>玉兔鉛筆</b> 規格：支 單價：NT\$ 5 數量：4	小計：NT\$ 20
	<b>醫用立體口罩</b> 規格：盒 單價：NT\$ 120 數量：2	小計：NT\$ 240
	<b>白兔棉柔衛生紙</b> 規格：串 單價：NT\$ 129 數量：1	小計：NT\$ 129

【申請取消】需聯絡商家處理。

(註)：

出貨前，可編輯[收貨人]、[出貨方式]資料。

付款前，可編輯[付款方式]資料。

買家端



速訂+

輕鬆買好物



【手機版】



## ➤ 進入平台

步驟1：開啟速訂+平台網址

<https://shop.mychia.co/>

步驟2：可選擇 [帳號/密碼]或是 [line帳號]登入或註冊



## ➤ 會員註冊 [帳號/密碼]

點選 **1 立即註冊**，於會員註冊頁填寫基本資料後，點擊 **2【確認送出】**，即完成註冊。



## ➤ 會員註冊 [line帳號]

步驟1：點選【Line帳號登入/註冊】


步驟2：連結登入line帳號。

步驟3：於會員註冊頁填寫基本資料後，點擊【確認送出】，即完成註冊。



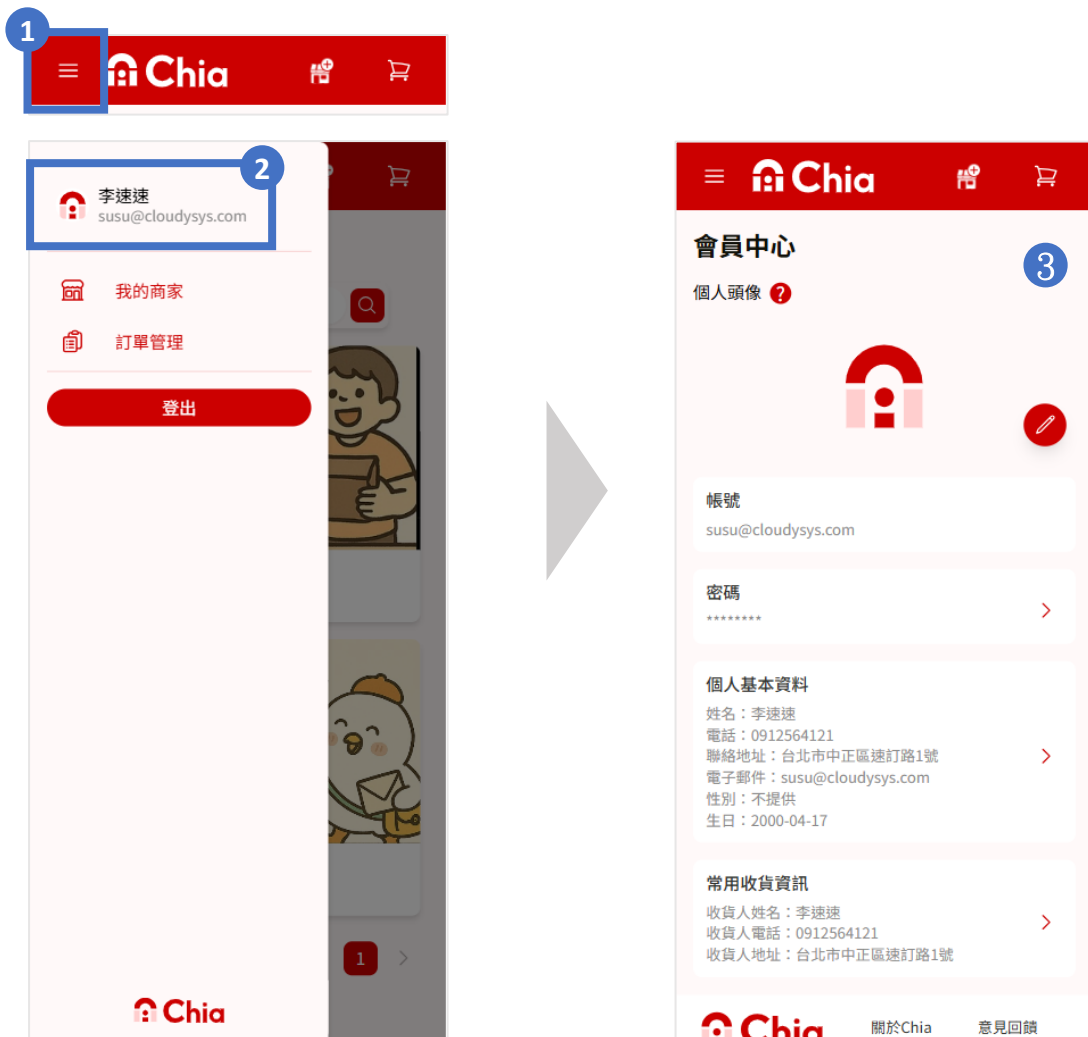
PS.透過line註冊，後續登入只需一鍵line登入，不需再輸入帳號/密碼，方便又省時。

## ➤ 會員中心

步驟1：點選左上角頁面選單【】。

步驟2：點擊個人資訊進入會員中心

步驟3：可進入各細項資訊編輯填寫，包含個人頭像、基本資料、常用收貨資訊、更改密碼...等。



### ➤ 我的商家

步驟1：點選左上角頁面選單【】，點擊「我的商家」。

步驟2：點擊 商家卡片，可進入商家資訊頁。



說明：請先確認是否有加入商家，有加入的商家才會顯示於此。

### ➤ 加入商家

步驟1：點選頁面上方或我的商家頁面中的【加入商家】。

步驟2：於跳窗中輸入或掃描商家邀請碼(註)，按【確認加入】。

步驟3：成功加入商家後，會顯示該商家在「我的商家」頁面。



(註) 商家邀請碼由[商家]產生，請向商家索取。

## 四、購物與結帳(購物車)

### ➤ 購物(加入購物車)

方法1：進入商家頁，點擊商品卡片，進入商品詳細資訊，選擇商品規格與數量，點擊【加入購物車】。



方法2：點擊商品卡片右下角的【+】，開啟商品資訊跳窗，選擇商品規格與數量，點擊【加入購物車】。



## 四、購物與結帳(購物車)


### ➤ 透過「AI智慧下單」加入商品

進入商家頁，點擊【 AI智慧下單】可選擇透過文字輸入、語音輸入、拍照，加入商品。





## 四、購物與結帳(購物車)

### ➤ AI智慧下單：文字輸入

步驟1：輸入需要下單的商品，點擊【 轉化訂單】。

步驟2：根據需要進行修改，亦可新增、刪除品項，或點擊


【 重新辨識】重新辨識，確認無誤後點擊【 加入購物車】即可加入購物車。







## 四、購物與結帳(購物車)

### ➤ AI智慧下單：語音輸入

步驟1：點擊【】，說出需要下單的商品，停止錄音並按【送出】。



步驟2：根據需要進行修改，亦可新增、刪除品項，或點擊

【 重新辨識】重新辨識，確認無誤後點擊【 加入購物車】即可加入購物車。





## 四、購物與結帳(購物車)

### ➤ AI智慧下單：拍照輸入

步驟1：點擊【】，拍下或上傳圖片後，點擊【】。

步驟2：根據需要進行修改，亦可新增、刪除品項，或點擊

【】重新辨識，確認無誤後點擊【】即可加入購物車。



商家資訊 > chia生活館 > AI智慧下單 > 識別圖片

### 辨識圖片

拍下訂單

1

選取相片

商家資訊 > chia生活館 > AI智慧下單 > 文字輸入

以下是AI識別的商品  
您可以根據需要進行修改

2

 新增商品 +

品項	數量	單位	
豆干	2	包	×
蝦子	5	斤	×






## 四、購物與結帳(購物車)

### ➤ 結帳(前往購物車)

步驟1：點擊頁面右上角【】進入購物車，確認選取欲結帳的商品規格與數量後，點擊【】。

步驟2：填寫訂單資訊、確認訂購資料無誤，按【】。



**備註：**一筆結帳僅可選取單一商家的商品，不可跨店選取！


說明：若會員角色為「業務」，則開放「代訂」功能，可選取該業務底下的客戶。

## 四、購物與結帳(購物車)


步驟3：訂單已成立，即完成下單流程。

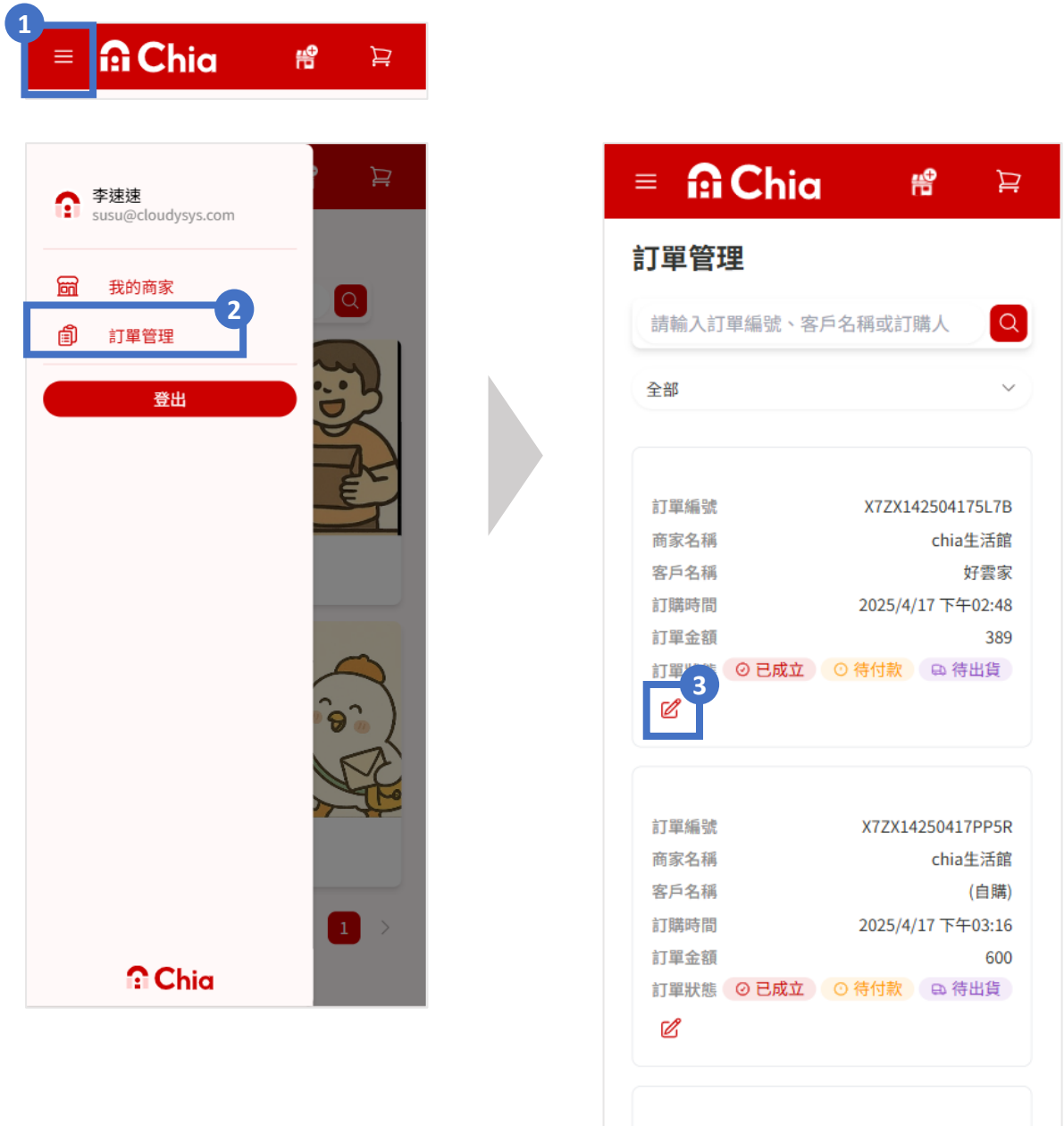


## ➤ 進入「訂單內容」

步驟1：點選左上角頁面選單【】。

步驟2：點擊進入「訂單管理」。

步驟3：點選訂單列表【】，進入訂單內容，查看訂單資訊。



## ➤ 進入「訂單內容」

依訂單狀態開放編輯欄位資料(註)。



The screenshot shows the Chia app interface for order management. At the top, there is a red navigation bar with the Chia logo and icons for a menu, a person, and a shopping cart. Below the bar, the page title is "訂單管理 > 訂單內容". The main content is divided into two sections: "訂單資訊" (Order Information) and "收貨與付款資訊" (Shipping and Payment Information). The "訂單資訊" section includes fields for "訂單狀態" (Order Status: 已成立, 待付款, 待出貨), "訂單編號" (Order Number: X7ZX142504175L7B), "訂單成立時間" (Order Creation Time: 2025/4/17 下午02:48), "訂單性質" (Order Type: 代訂), and "訂購人" (Orderer: 李速速). The "收貨與付款資訊" section includes "收貨人" (Receiver: 陳好雲, 電話: 0912342333), "出貨方式" (Shipping Method: 自取, 自取日期: 2025-04-18, 地址: 無), and "付款方式" (Payment Method: 匯款(轉帳)). A red "申請取消" (Apply for Cancellation) button is highlighted with a blue box next to the "訂單狀態" field.

【申請取消】需聯絡商家處理。

商家匯款資訊



The screenshot shows the merchant payment information and order details. The "商家匯款資訊" (Merchant Payment Information) section includes the Chia Life Club logo, the name "chia生活館", and the bank details: "銀行: 004臺灣銀行股份有限公司", "帳號: 5120521654165", and "戶名: chia股份有限公司". The "訂單明細" (Order Details) section shows the total amount: "總金額 (3個商品): NT\$ 389". Below this, there is a list of items: "玉兔鉛筆" (Yutu Pencil), "規格: 支" (Specification: Pieces), "單價: NT\$ 5" (Unit Price: NT\$ 5), and "數量: 4" (Quantity: 4). The subtotal is "小計: NT\$ 20".

(註)：

出貨前，可編輯[收貨人]、[出貨方式]資料。

付款前，可編輯[付款方式]資料。